

Erkennen der Ebene des Kommunikationsquadrats



Ein AZUBI, der die Hausaufgabe für die praktische Ausbildung vergessen hat, sagt: „Ich habe die Hausaufgabe nicht gemacht.“

Welche der Interpretationen steht für welche Ebene des Kommunikationsquadrats?

- a) „Ich halte Hausaufgaben für die praktische Ausbildung für unnötig.“
→ _____
- b) „Sie nerven mich mit Ihren Hausaufgaben“
→ _____
- c) „Ich habe schlicht vergessen, die Hausaufgaben zu machen“
→ _____
- d) „Verzeihen Sie mir mein Versäumnis!“
→ _____

LÖSUNG

- a) „Ich halte Hausaufgaben für die praktische Ausbildung für unnötig.“
→ Selbstoffenbarung
- b) „Sie nerven mich mit Ihren Hausaufgaben“
→ Beziehung
- c) „Ich habe schlicht vergessen, die Hausaufgaben zu machen“
→ Sachebene
- d) „Verzeihen Sie mir mein Versäumnis!“
→ Appell

Eine Pflegekraft kommt von einer Tagung zurück und sagt zur Einrichtungsleitung: „Andere bekommen mehr Gehalt als ich!“

- a) „Die Gehälter in Pflegeeinrichtungen unterscheiden sich.“
→ _____
- b) „Ich fühle mich benachteiligt.“
→ _____
- c) „Andere Arbeitgeber sind die Ihre Pflegekräfte mehr wert.“
→ _____
- d) „Ich verdiene mehr Geld!“
→ _____

LÖSUNG

- a) „Die Gehälter in Pflegeeinrichtungen unterscheiden sich.“
→ Sachebene
- b) „Ich fühle mich benachteiligt.“
→ Selbstoffenbarung
- c) „Andere Arbeitgeber sind die Ihre Pflegekräfte mehr wert.“
→ Beziehung
- d) „Ich verdiene mehr Geld!“
→ Appell

Bei einer Arbeitsbesprechung haben Sie eine Idee gehabt und einen Vorschlag gemacht. Eine ältere Pflegekraft sagt dazu: „So haben wir das noch nie gemacht!“

Welche der Interpretationen steht für welche Ebene des Kommunikationsquadrats?

- a) „Bleiben wir lieber bei der alten Lösung, die hat sich bewährt.“
→ _____
- b) „Als frisch examinierte Pflegekraft willst du alles auf den Kopf zu stellen...“
→ _____
- c) „Bisher wurden die Aufgaben anders bewältigt.“
→ _____
- d) „Ich glaube nicht, dass dieser Vorschlag etwas bringt.“
→ _____

LÖSUNG

- a) „Bleiben wir lieber bei der alten Lösung, die hat sich bewährt.“
→ Appell
- b) „Als frisch examinierte Pflegekraft willst du alles auf den Kopf zu stellen...“
→ Beziehung
- c) „Bisher wurden die Aufgaben anders bewältigt.“
→ Sachebene
- d) „Ich glaube nicht, dass dieser Vorschlag etwas bringt.“
→ Selbstoffenbarung