

# Zusammenfassung zu der W-Frage

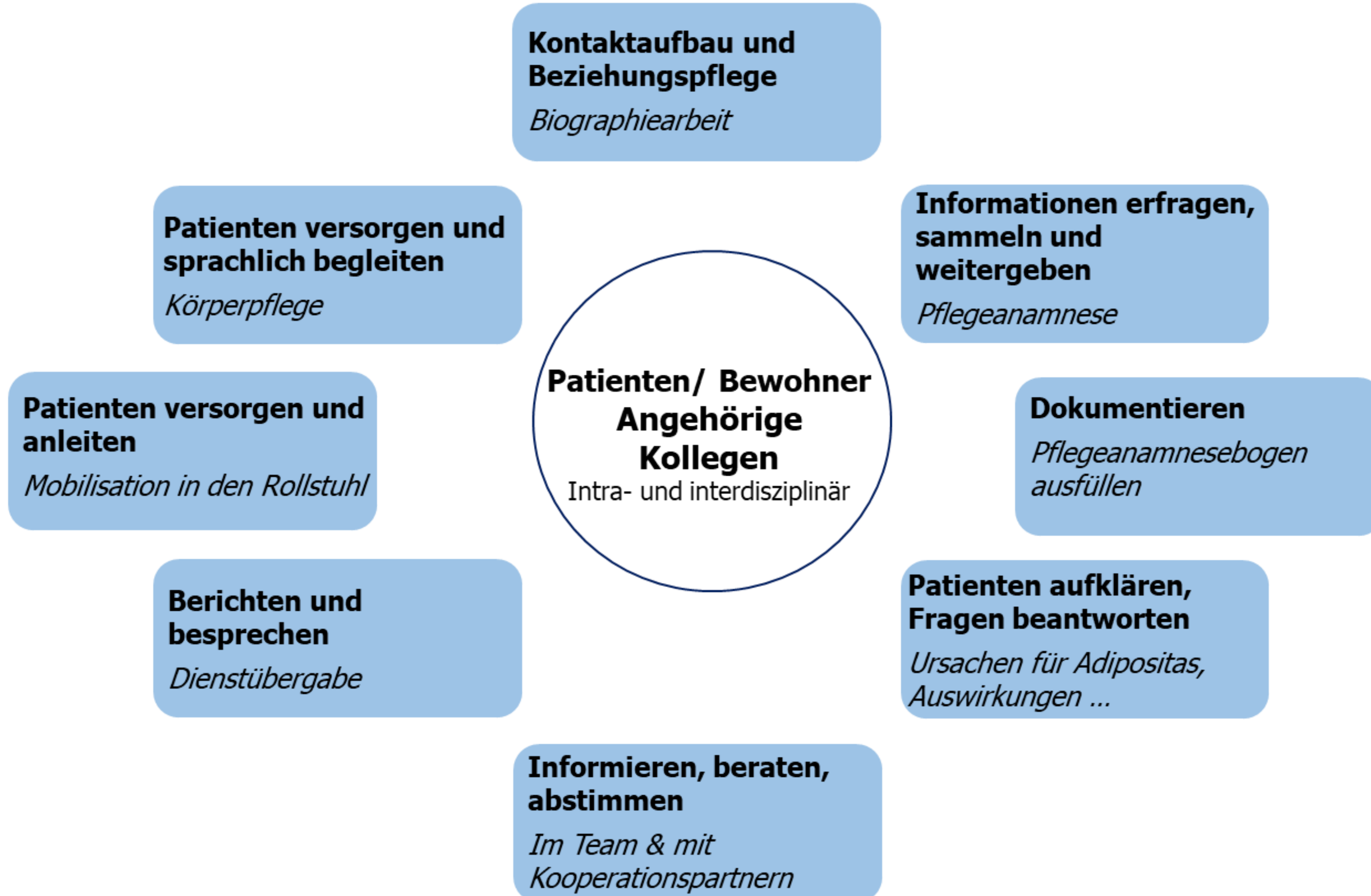
## Wer mit Wem

→ Kommunikation unterscheiden sich nach den Rollen und den Beziehungen der Gesprächspartner\*innen

Pflegekraft/AZUBI	↔	Bewohner
Pflegekraft/AZUBI	↔	Angehörige
Pflegekraft	↔	Pflegekraft
AZUBI	↔	AZUBI
Pflegekraft	↔	Betreuungskraft
Pflegekraft	↔	AZUBI
Pflegekraft	↔	Vorgesetzter
AZUBI	↔	Vorgesetzter
Pflegekraft	↔	Kooperationspartner
AZUBI	↔	Kooperationspartner

# Zusammenfassung zu der W-Frage

## Was – Warum



## Zusammenfassung zu der W-Frage

### Wie und Wo

- Kommunikation erfolgt mündlich, schriftlich oder über Symbole, Bilder und in Abhängigkeit vom Ort im informellen oder formellen Rahmen.