

Supervision in der Pflege

Berufliche Herausforderungen meistern

Kreative (Unterstützungs-) Mechanismen
betrachten - Denkräume eröffnen

Annette Steeneck

Supervisorin (GwG/DGSv), empCare Trainerin
Krankenschwester, Dipl. Pfl egewirtin

A photograph of three people in a professional setting. On the left, a young man with curly brown hair is seen in profile, wearing a blue shirt. In the center, a middle-aged man with a beard and mustache, wearing a blue suit jacket and tie, is smiling and looking towards the woman on the right. On the right, a woman with blonde hair is looking towards the man in the center. The background is a bright, out-of-focus office environment.

Die DGSv

Die attraktivste
Community für
Supervisor*innen,
Coaches und
Organisations-
berater*innen

DGSv

Deutsche Gesellschaft für
Supervision und Coaching



Wofür steht die DGSv

„Unser Anspruch ist Qualität.“

- Spezielle Qualitätsmaßstäben - die anspruchsvollsten im europäischen Beratungsmarkt.
- Ethischen Leitlinien
- Hohe Eingangsvoraussetzungen für DGSv-Berater*innen
- Qualitätssicherung der Supervisor:innen



DGSv

Deutsche Gesellschaft für
Supervision und Coaching

EIN →



⌘ Login

Berater-Scout

Beratung

Der Verband

Qualifizierung

Services

Medien

Berater-Scout

★ Favoriten 0

Kartensuche

Stadt oder Ort eingeben

Namen- / Firmensuche

Vorname, Nachname oder Firma eingeben

⚙️ Weitere Suchfilter anzeigen

🔍 Suchfilter anwenden

↺ Alle Suchfilter zurücksetzen

🔄 Zufällige Ergebnisse neu mischen

Supervision in der Pflege

Berufliche Herausforderungen meistern

Kreative (Unterstützungs-) Mechanismen
betrachten - Denkräume eröffnen



Supervision

Supervision ist Beratung für Personen und Organisationen, deren eigene primäre Aufgabe die Arbeit mit und am Menschen ist und die deshalb immer wieder ihre professionelle Position in der Spannung zwischen Nähe und Distanz zu ihren Klient:innen neu finden müssen. (DGSv)



Supervision

- ... ist eingebunden in das Organisationsgefüge und leistet einen Beitrag zur Organisationsentwicklung.
- ... ermöglicht eine kontinuierliche Berufsrollenreflexion
- ... richtet sich an Einzelpersonen, Gruppen oder Teams.



Ziele von Supervision

Verbesserung der
Arbeitsbeziehung

Förderung /
Verbesserung der
Qualität der Arbeit

Gesundheitsförderung,
Erhaltung der
psychischen /
physischen Gesundheit



Klassische Anlässe für Supervision

- Hohe strukturelle Anforderungen
- Psychische Belastungen
- Schwierige Teamsituationen
- Fallsupervision
- ...



Aktuelle Anforderungen

Mangel an Fachpersonen

- Erschöpfung (Auswirkung der Pandemie, immer noch)
- Hoher Krankenstand
- Hohe Fluktuation
- Onboarding internationaler FK

Hierarchische Strukturen

- Konflikte im inter-/ multidisziplinären Team
- Kommunikationsprobleme
- (Ethische) Entscheidungen

Anspruch an sich

- Emotionaler Stress
- Mitgefühlerschöpfung
- Belastungen „mit sich“ klären

Wie Supervision weiter helfen könnte

- Effektive Bewältigung von Belastungen
- Unterstützung bei der Lösung von Konflikten
- Professionelle lösungs- und zielorientierte Beratung von Gruppen und Teams in Veränderungs- und Weiterentwicklungsprozessen
- Teamstärkung
 - Persönlichkeitsentwicklung
 - Stressbewältigungsstrategien



Hindernisse: Warum wenig Supervision stattfindet

- Fehlende **Weitsicht**
- **Strukturelle Voraussetzungen**
- **Vorbehalte**
- Kann ich mich überhaupt in einem geschützten Rahmen äußern? Wie viel Selbstöffnung ist möglich?



Supervision tut dies mit/durch

- Akzeptanz
 - Empathie
 - Verständnis
 - Vertraulichkeit
 - Wertschätzung
-
- ⇒ Orientiert an Ihren spezifischen Bedürfnissen und Herausforderungen
 - ⇒ Zentrum: die Beziehung