

# caritas



## Pflege ganz aktiv

Ein Modell des Caritasverbandes  
Westerwald Rhein Lahn e.V.  
angelehnt an Buurtzorg Nederlande



Modellprojekt Pflege ganz aktiv:  
Die Gesundheitspartner starten das Projekt im  
Sommer 2022

caritas



# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas



Jos de Blok



**Buurtzorg: humanity above bureaucracy by  
integrating simplification in a teal organization**



# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas

### Buurtzorg – Quick Scan

---

- New organization and care delivery model
- Started in 2007 with 1 team/4 nurses
- Community Health Care instead of homecare
- 2016: 10.000 nurses in 850 'independent' teams.
- 4000 careworkers at Buurtdiensten/Familiehulp
- 45 staff at the back office and 19 coaches
- 70.000 patients a year
- 360 million



<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>



# Buurtzorg

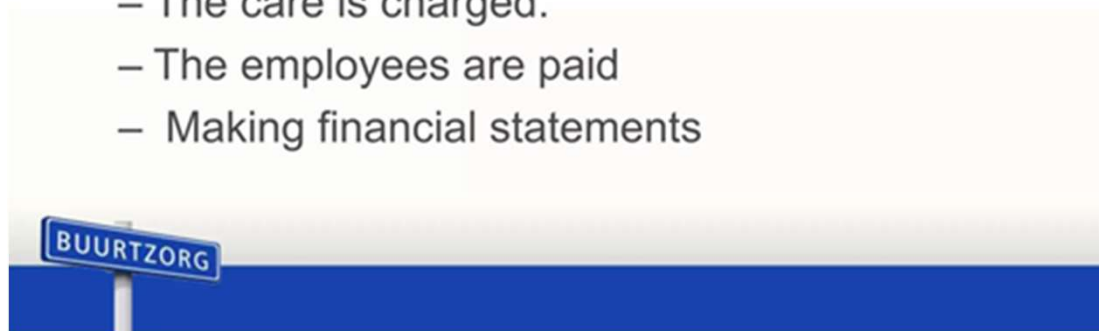
- ein niederländisches Phänomen

caritas

## Supporting the independent teams

---

- 45 people in 1 back office; 19 coaches, managers 0! 2 directors.
- Taking care of inevitable bureaucracy, so the nurses won't be bothered with it!
  - The care is charged.
  - The employees are paid
  - Making financial statements



<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>

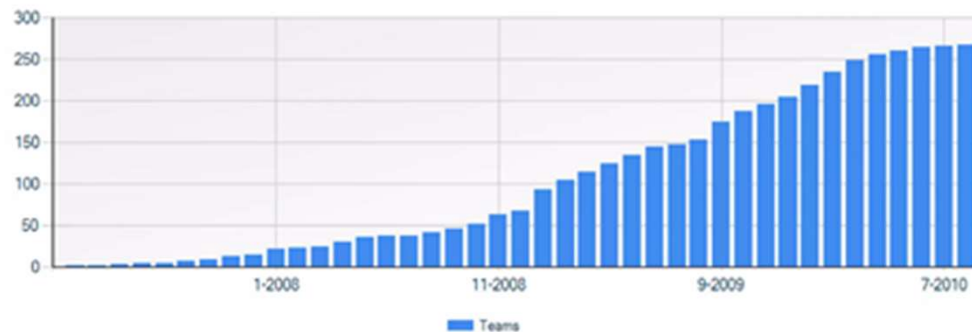


# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas

Buurtzorg is Dutch most fast growing organization



Started in 2007  
2016: 10.000 nurses in 850 teams

BUURTZORG

<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>



# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas

### Buurtzorg in the whole country



<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>



# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas

### Cost effectiveness for the organization

---

- Overhead costs: 8% (average 25%) → more money for the care, innovation and education
- Surplus: 4% (non profit)



<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>



# Buurtzorg

## Ein niederländisches Phänomen

caritas

### Cost Benefits for the Care!

- The home care would be 65% of the costs (Buurtzorgs model leads to more prevention, a shorter period of care and less spending on overhead)
- More satisfied employees and clients



- The government and all political parties are stimulating other care organization to work like Buurtzorg.
- Other sectors are interested in the organization model

BUURTZORG

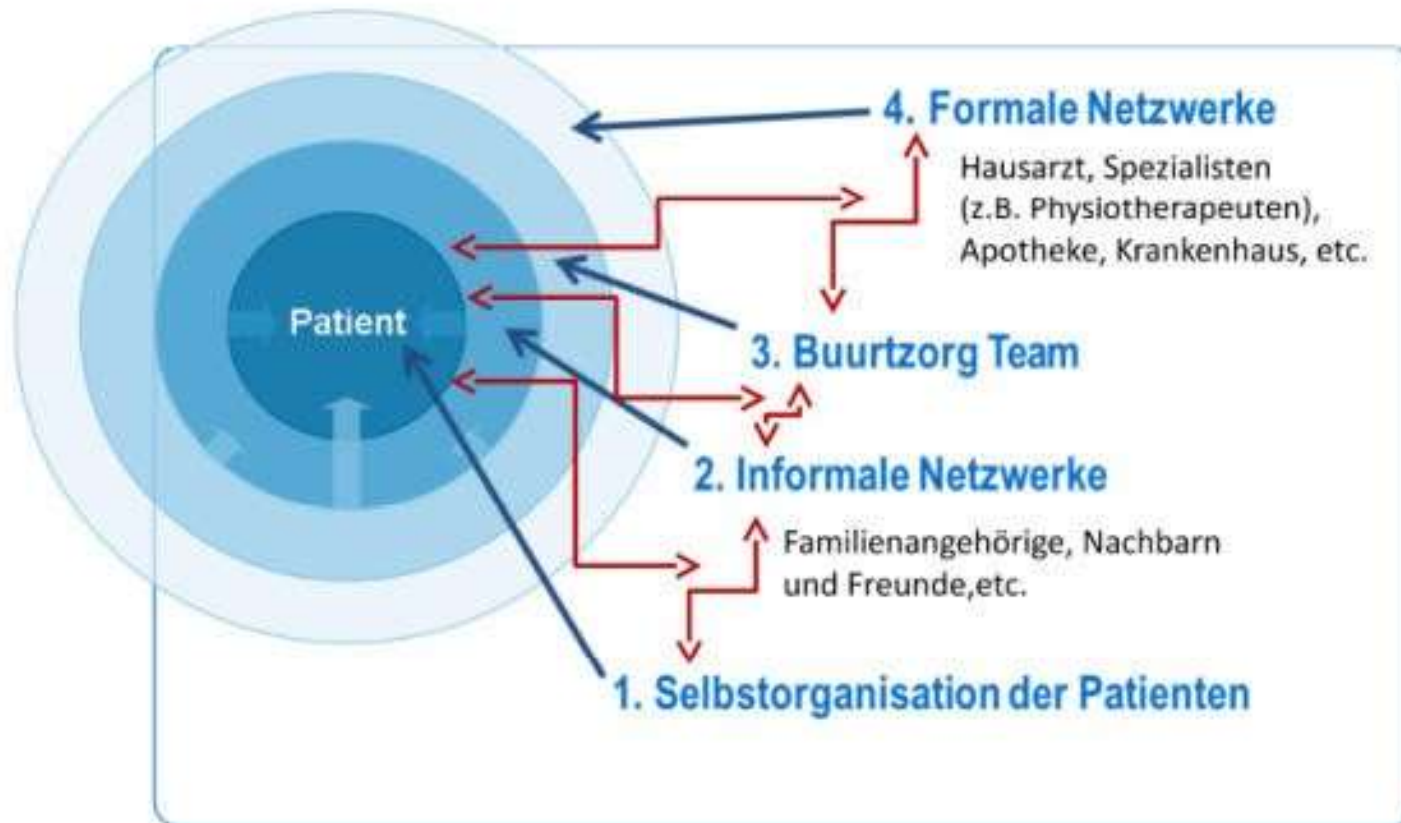
<https://www.slideshare.net/scgs/jos-de-blok-community-nurse-and-ceo-of-burtzoorg-netherlands>



# Vorbild Buurtzorg: Das Zwiebelmodell

caritas

Das Buurtzorg Modell



# Vorbild Buurtzorg: Die vier Säulen

caritas



SELBST-  
ORGANISATION



PFLEGE IM  
SOZIALRAUM



LEISTUNGS-  
VERGÜTUNG NACH  
ZEIT



IT-  
UNTERSTÜTZTE  
ARBEITSPROZESSE

## Buurtzorg - auch in Deutschland?

caritas

- Seit 1994 ist im elften Buch des Sozialgesetzbuches (kurz: SGB XI) die soziale **Pflegeversicherung** geregelt.
- Gemäß § 1 Ziffer 4 SGB XI hat die Pflegeversicherung die Aufgabe, Pflegebedürftigen Hilfe zu leisten, die wegen der Schwere der Pflegebedürftigkeit auf solidarische Unterstützung angewiesen sind.
- Die Leistungen der Pflegeversicherung sind darauf ausgerichtet, Pflegebedürftige zu unterstützen, trotz Hilfebedarfs in ihrer Lebensführung **möglichst selbstbestimmt** zu sein.
- Der gesetzliche Auftrag ist, die körperlichen, geistigen und seelischen Kräfte der Pflegebedürftigen **wiederzugewinnen oder zu erhalten** (§ 2 Ziffer 1 SGB XI).



## Buurtzorg - auch in Deutschland?

caritas

- Der ambulante Sektor nimmt dabei eine entscheidende Bedeutung ein. Nicht nur, dass ältere Menschen ihren Lebensabend meist in den eigenen vier Wänden selbstbestimmt verbringen möchten
- der Grundsatz „ambulant vor stationär“ hat auch Eingang in das Gesetz gefunden: § 3 SGB XI legt den **Vorrang der häuslichen Pflege** fest.
- Danach soll die Pflegeversicherung mit ihren Leistungen vorrangig die häusliche Pflege und die **Pflegebereitschaft der Angehörigen und Nachbarn unterstützen**, damit die Pflegebedürftigen möglichst lange in ihrer häuslichen Umgebung bleiben können. § 4 Absatz 2 SGB XI



## Buurtzorg - auch in Deutschland?

caritas

- Welche Ansprüche? - Die Leistungskomplexe
- Dienst-, Sach- und Geldleistungen für den Bedarf an **körperbezogenen Pflegemaßnahmen** stehen Pflegebedürftigen ebenso zu, wie pflegerische Betreuungsmaßnahmen und Hilfen bei der Haushaltsführung (§ 4 Absatz 1 SGB XI).
- Die Komplexität des deutschen Systems der ambulanten Pflege wird spätestens erkennbar bei einem Blick in die **Leistungsarten**, niedergelegt in § 28 SGB XI.



## Buurtzorg - auch in Deutschland?

caritas

- Für den sachlichen und zeitlichen Umfang der erbrachten Leistungen sind **Leistungsnachweise** zu erbringen (§ 6 der Vereinbarung).
- Diese sind Voraussetzung der Abrechnung: Der sachliche und zeitliche Umfang der geleisteten häuslichen Pflegehilfe ist vom Versicherten oder ggf. von einem Angehörigen auf einem Einzelnachweis **durch Unterschrift zu bestätigen**. Erst auf dieser Grundlage dürfen die ausgeführten Leistungen bei der Pflegekasse abgerechnet werden.
- Das Entgeltverzeichnis für Pflegemodule entsprechend SGB XI enthält dementsprechend **23 einzelne Positionen mit Leistungskomplexen**, die Vergütungen für einzelne Teilleistungen festlegen.



## Buurtzorg - auch in Deutschland?

caritas

Beispiele sind:

LK6: Lagern / Betten: Betten machen / richten/ Dekubitusprophylaxe  
(ggf. mit Hautpflege)

zu einem Einzelpreis von 9,13 €

LK 7: Mobilisation / gezielte Bewegungsübungen (z. B. Gehen,  
Stehen, Treppensteigen einschl. Gleichgewicht halten) / Vorbeugen  
von Gelenkversteifungen / durch mehrmaliges Bewegen gefährdeter  
Bein- und Armregionen

zu einem Einzelpreis von 14,18 €



# **PFLEGE GANZ AKTIV – NACH DEM VORBILD VON BUURTZORG**

caritas

*„Das Versorgungsteam des Leistungserbringers übernimmt nach den vertraglichen Vorgaben die Versorgung der Versicherten der vertragsschließenden Pflegekassen mit **körperbezogenen Pflegemaßnahmen, Hilfen bei der Haushaltsführung sowie pflegerischen Betreuungsmaßnahmen** im Rahmen der Pflegesachleistungen nach § 36 SGB XI und Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI.*

## **PFLEGE GANZ AKTIV – NACH DEM VORBILD VON BUURTZORG**

caritas

*„Das Versorgungsteam des Leistungserbringers übernimmt nach den vertraglichen Vorgaben die Versorgung der Versicherten der vertragsschließenden Pflegekassen mit **körperbezogenen Pflegemaßnahmen, Hilfen bei der Haushaltsführung sowie pflegerischen Betreuungsmaßnahmen** im Rahmen der Pflegesachleistungen nach § 36 SGB XI und Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI.*

**Die Vergütung erfolgt nach Zeit.**

**(§89 Abs. 3 SGB XI)**

# **PFLEGE GANZ AKTIV – NACH DEM VORBILD VON BUURTZORG**

caritas

*„Das Versorgungsteam des Leistungserbringers übernimmt nach den vertraglichen Vorgaben die Versorgung der Versicherten der vertragsschließenden Pflegekassen mit **körperbezogenen Pflegemaßnahmen, Hilfen bei der Haushaltsführung sowie pflegerischen Betreuungsmaßnahmen** im Rahmen der Pflegesachleistungen nach § 36 SGB XI und Beratungseinsätze nach § 37 Abs. 3 SGB XI.*

## ***Die Vergütung erfolgt nach Zeit.***

*Umfasst sind pflegerische Maßnahmen in den Bereichen Mobilität, kognitive und kommunikative Fähigkeiten, Verhaltensweisen und psychische Problemlagen, Selbstversorgung, Bewältigung von und selbständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen sowie Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte.“ (siehe § 3 Altenpflegegesetz – aufgehoben mit Ablauf des 31.12.2019)*

Pflege ganz aktiv: zeitbasiert

caritas

### **Ziele der zeitbasierten Abrechnung:**

- Abbau von Bürokratie
- Effizienzsteigerungen bei allen Vereinbarungspartnern
- Effizienterer Zeit- und Ressourceneinsatz

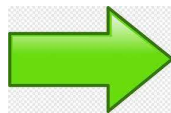


Pflege ganz aktiv: zeitbasiert

caritas

### Ziele der zeitbasierten Abrechnung:

- Abbau von Bürokratie
- Effizienzsteigerungen bei allen Vereinbarungspartnern
- Effizienterer Zeit- und Ressourceneinsatz



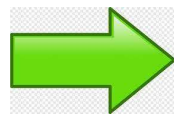
**Der Kopf wird frei für Sinnvolles!**

Pflege ganz aktiv: situativ

caritas

### Effekt des Wegfalls der Leistungskomplexe:

- Alle fachlichen Fähigkeiten der Pflegefachkräfte können zum Einsatz kommen!  
z. B.:
  - Einbindung von Familien- und Nachbarschaftshilfe anregen, anleiten und organisieren
  - Situationsorientierter Einsatz von Fachlichkeit:  
Seelsorge, Trauerbegleitung, Begleitung freudiger Anlässe



**Der Kopf wird frei für einen ganzheitlichen Blick!**

Pflege ganz aktiv: selbstorganisiert

caritas

### **Ziel der selbstorganisierten Teams:**

- **Sicherung bzw. Steigerung der Ergebnisqualität**
  - durch lokale Gestaltung von Versorgungsstrukturen
- **Personalentwicklungsprozess**
  - durch Delegation von Entscheidungen und Verantwortung
  - durch gezielte Weitergabe von Leitungswissen
  - Auch unterstützt durch externes Coaching
- **Mehr Zeit-Souveränität für Mitarbeitende**
  - durch flache Hierarchien und Teamentscheidungsprozesse

Pflege ganz aktiv: digitalisiert

caritas

### Ziele der Digitalisierung:

- Digitalisiertes QM
- Effiziente Sicherung und Weitergabe von Wissen
- Zugang zu Informationen für die Patient:innen durch Zugriff auf elektronische Pflegeplanung Medifox connect; auch für
  - ▶ für Ärzte
  - ▶ für Apotheken
  - ▶ für Angehörige

## PFLEGE GANZ AKTIV: DIGITALISIERT

### Ziele der Digitalisierung:

- Neu im Team: Teresa
  - (digitale) Mitbewohnerin für pflegebedürftige Menschen
  - (digitale) Arbeitskollegin für Pflegemitarbeitende
  - (digitales) Info-Tool für das gesamte (in-) formelle Netzwerk

**TERESA.AI**  
DEINE DIGITALE HELFERIN VERBINDET SMART.



# O-Töne Kund:innen

Interviews: Ruth Galler

Es kommt ja mal  
Was unverhofft....  
Die reagieren flexibel

Die bringen  
einfach Ruhe mit.  
Ich bestimme wie  
schnell es gehen  
kann

# caritas

Ich würde mich immer  
wieder für das  
Zeitbudget entscheiden



# O-Töne Kund:innen

Interviews: Ruth Galler

caritas

Mit dem Zeitbudget-

Die gehen halt immer auf die  
Wünsche der Patienten ein.  
Individuell eben.

Nicht bloß waschen, die haken  
keine Liste ab.

Da ist Menschlichkeit spürbar



# O-Töne Pflegefachkräfte

Interviews: Ruth Galler

caritas

Ich kann sinnvolle  
Krisenintervention  
leisten

Ich habe endlich das Gefühl  
mein Fachwissen einbringen  
zu können.  
Keine Angst mehr mich  
ständig zu rechtfertigen.

Ich fühle mich viel  
freier bei meiner  
Arbeit.  
Ich kann selbst mit  
meiner Fachlichkeit  
entscheiden was  
ansteht.

Wenn heute etwas anderes  
dran ist als sonst, kann ich  
flexibel reagieren



# O-Töne Pflegefachkräfte

Interviews: Ruth Galler

caritas

Manchmal ist es das Allerwichtigste, die Angehörigen zu beraten oder Ihnen zuzuhören. Die vereinsamen auch, wenn sie jemanden zuhause pflegen. Wir sind oft die einzigen Ansprechpartner für die.



Pflege ganz aktiv

caritas

## Ziele des Modellprojektes:

### Für Patient:innen:

- Mehr Autonomie und Selbstbestimmtheit
  - am individuellen situativen Versorgungsbedarf orientierte Inanspruchnahme
- Längerer Verbleib in Häuslichkeit
  - durch Stabilisierung des Netzwerkes
  - durch Aktivierung und Stärkung der Pflegekompetenzen
  - durch fördernde rehabilitative Maßnahmen
- Verringerung von KH-Einweisungen

Pflege ganz aktiv

caritas

### Ziele des Modellprojektes:

- zeitbasiert
- situativ
- selbstorganisiert
- digitalisiert



### Für Pflegemitarbeitende:

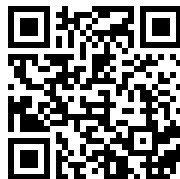
- Wertschätzung von Fachlichkeit und Erfahrung
- Motivation durch fachliche Lösungsorientierung
- Zeitsouveränität

© [istockphoto.com\\_elenabs](https://www.istockphoto.com/elenabs)

## PFLEGE GANZ AKTIV: DIE ZUKUNFT

### Es geht weiter: 2. Modellphase Pflege ganz aktiv 2024 – 2026

Vertragsabschluss für alle 4 Sozialstationen



# caritas

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Stefanie Krones  
Caritasdirektorin  
[stefanie.krones@cv-ww-rl.de](mailto:stefanie.krones@cv-ww-rl.de)

Claudia Brockers  
Abteilungsleitung Ambulante Pflege  
[claudia.brockers@cv-ww-rl.de](mailto:claudia.brockers@cv-ww-rl.de)

#RaumfürOptimismus

[www.caritas-westerwald-rhein-lahn.de](http://www.caritas-westerwald-rhein-lahn.de)

