

## Digitalisierung und Implementierung TI in der Elbdiakonie gGmbH Hamburg

Sonja Schneider-Koch, Geschäftsführung  
Marco Israel, Stabstelle IT und Controlling



# VORSTELLUNG ELBDIAKONIE

- Rein ambulanter Träger in Hamburg: Fünf große ambulante Standorte versorgen rund 2.800 Menschen in Hamburg.
- 500 Mitarbeiter in der Pflege, Betreuung und hauswirtschaftlicher Versorgung.
- Digitalisierungsprozess Anfang 2019 begonnen und vollständig bis 2021 an allen Standorten abgeschlossen.

# WELCHE PROZESSE HABEN WIR DIGITALISIERT?

- Alle MA arbeiten mit einem Smartphone/Tablet
- Touren- und Einsatzplanung und Dienstpläne etc.
- Leistungserfassung beim Kunden mit elektronischer Unterschrift des Kunden/der Kundin
- Elektronisches Handzeichen durch den versorgenden MA
- Kommunikation/Übergabe zwischen den Touren
- Leistungsabrechnung (bis auf den Urbeleg...)
- Automatische Arbeitszeiterfassung
- Pflegedokumentation mit SIS/Pflegeberichte/Übergabe
- Neuerdings: Telepflege.

# WARUM LÄUFT DIE ANBINDUNG SO SCHLEPPEND?

- Bis zum 1.07.2025 sollen die ambulanten und stationären Pflegeeinrichtungen an die TI angebunden sein...illusorisch.
- Den Einrichtungen fehlen Schulungen, Anleitung und oftmals die personellen Ressourcen.
- Verschiebung der Fristen zur Anbindung und Verzögerung bei der Festlegung der TI-Pauschale bringen die Thematik nicht auf die Priolisten.
- Durch das Fristende sind Kartenhersteller, Softwareanbieter und IT-Dienstleister überlastet.
- Gemäß PUEG gibt es für allgemeine Digitalisierung 40% Kostenerstattung für Erstausrüstung der Technik, 60% muss die Einrichtung aber selbst übernehmen.
- Der direkte Nutzen für Einrichtungen ist noch nicht erkennbar, bis auf den TI-Messenger gibt es diesen bislang noch nicht.

# SITUATION VOR DER NUTZUNG DES TI-MESSENGER FAMEDLY

- Keine sichere Chat-Lösung: WhatsApp war keine Option, da eine DSGVO-konforme Alternative benötigt wurde.
- Langsame Abstimmungen: Rezept- & Medikationsabsprachen per Fax dauerten ewig. Informationen kamen spät oder gar nicht an.
- Hoher Zeitaufwand durch Telefonate: Wer nicht erreichbar war, musste mehrfach angerufen werden – Pflegekräfte verloren dadurch wertvolle Zeit.
- Die Folge: Verzögerungen, doppelte Wege und unnötiger Stress im ohnehin herausfordernden Pflegealltag.

# ANSCHLUSS TELEMATIKINFRASTRUKTUR (TI) IN DER ELBDIAKONIE

- Anfang 2023 haben wir uns grundsätzlich mit der Thematik beschäftigt.
- Seit Juli 2023 sind wir im Projekt TIMO in Hamburg Projektpartner.
- Seit Mitte 2024 sind alle unsere Standorte an die TI angebunden und Nutzung des TI-Messengers.

# TIMO PROJEKT: PILOTIERUNG TI-MESSENGER

- TIMO steht für : TI Modellregion Hamburg und Umland
- Die Basispilotierung für den TI-Messenger ist Anfang Juni 2024 gestartet, die Elbdiakonie hatte sich mit zwei Standorten beteiligt und die Pilotierung wurde dann bis Ende September 2024 abgeschlossen.
- Seit dieser Zeit finden zusätzlich zu Projekten, offene Austauschrunden für alle interessierten Pflegeeinrichtungen statt.
- Nächste Termine: TIMO - Austauschrunde Pflege

Freitag, 13.06.2025 10:00-11:00 Uhr

Freitag, 11.07.2025 10:00-11:00 Uhr

Freitag, 08.08.2025 10:00-11:00 Uhr

Beitreten Zoom Meeting

<https://us06web.zoom.us/j/88488916116?pwd=yTsP2Lgni0j5sH1lEKm3cCvLinlHMb.1>

# ERFAHRUNGEN MIT DEM TI-MESSENGER

- Weniger Abstimmungsstress, mehr Zeit für Pflege
- Zielsetzung war: Pflegekräfte und Verwaltung entlasten.
- Die intuitive Bedienung machte die Umstellung leicht. Pflegekräfte konnten sofort loslegen: Chat öffnen und Rückfragen klären. Was vorher über unzählige Anrufe, Fax oder E-Mail lief, funktioniert jetzt mit ein paar Klicks direkt im Messenger, genau da, wo es gebraucht wird.
- Hohe Akzeptanz im Team.
- Einfache Einführung, alle konnten sofort starten.
- Schnelle Abstimmung mit Ärzten und Apotheken spart viel Zeit.

# CHATVERLAUF-BEISPIEL

## **Elbdiakonie:**

Guten Morgen wir benötigen heute noch Metamizol für Frau Schmitz (ID xxx). Das Rezept wurde bereits digital übermittelt.

## **Apotheke:**

Hallo, das Rezept ist angekommen. Die Lieferung geht um 13:30 Uhr raus. Passt das für euch?

## **Elbdiakonie**

Ja, das passt gut. Bitte wie immer am Seiteneingang abgeben. Vielen Dank.

## **Apotheke:**

Wird erledigt.

[www.elbdiakonie.de](http://www.elbdiakonie.de)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

